

Følgeskader

Temadage – Sikkerhed i almene boliger – oktober 2023

Program

- Kort om F&P
- Følgeskader
- Forsikringer
- Tabsbegrænsningspligt
- Udfordringer
- Opsamling og spørgsmål



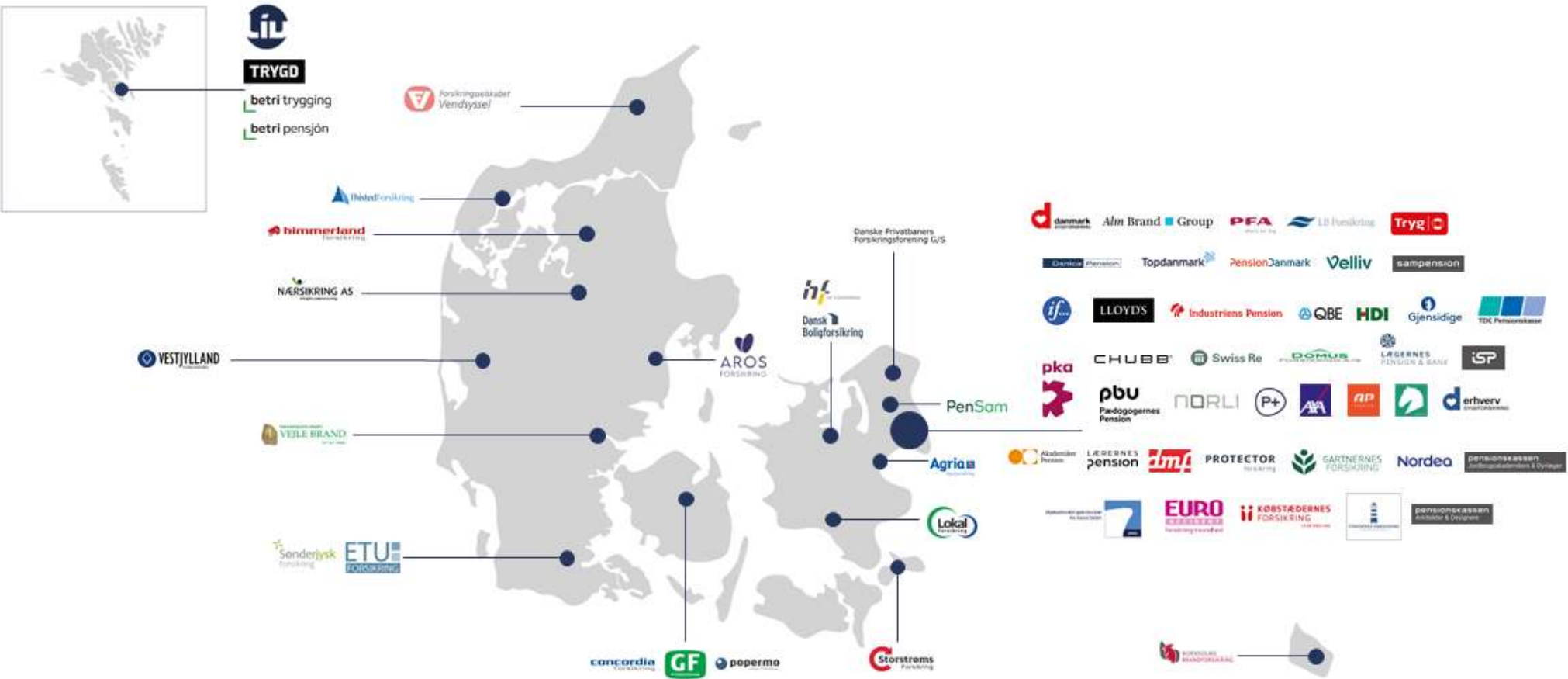
Hvem er F&P?

F&P er brancheorganisation for forsikrings- og pensionsselskaberne i Danmark. Vi arbejder hver dag for at skabe størst mulig værdi for vores medlemmer – så de kan skabe størst mulig værdi for deres kunder, danskerne.

F&P

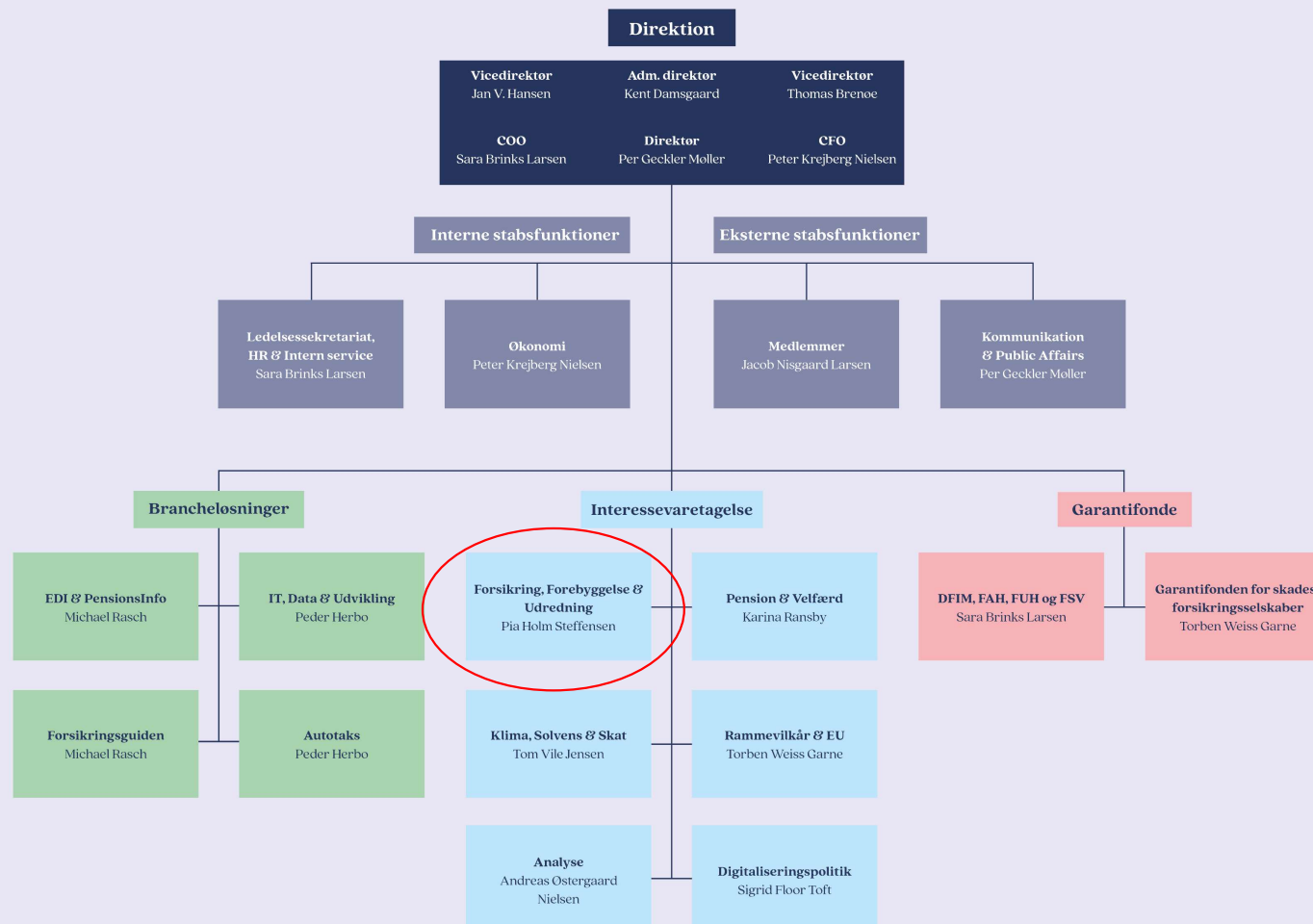


Vores medlemmer



Sådan er vi organiseret

- Kontor i Hellerup og Bruxelles
- Ca. 150 medarbejdere
- Bestyrelsen består af 18 direktører fra danske forsikrings- og pensionselskaber



Forsikring & Forebyggelse

I Forsikring & Forebyggelse (F&F) er vores arbejde koncentreret omkring skadeforsikring (ting) og forebyggelsesindsatser.

Vi arbejder bl.a. med forebyggelse af klimaskader, tyveri, indbrud og brandskader, ligesom vi arbejder med forebyggelse af trafikuheld og bygningsskader. F&F står fx for at udvikle [StopIndbrud](#) og [Sikringsguiden](#), som begge skal bidrage med viden til at forebygge indbrud og tyveri.

Herudover er vi ansvarlige for [Forsikringsguiden](#), hvor forbrugere uvildigt og uforpligtende kan sammenligne private forsikringer på tværs af forsikringsselskaberne og [Forsikringsoplysningen](#), hvor formålet er at give objektiv vejledning om forsikringer.

I F&F står vi også for at hjemtagning af biler og evt. andre tyvekoster, der dukker op i udlandet og forebygge og bekæmpe grænseoverskridende forsikringssvindler. Det er blandt de vigtigste opgaver, [Udredning](#) assisterer F&P's medlemmer med.

Endelig arbejder vi i F&F tæt med det politiske system, så vi sikrer, at nuværende og kommende lovgivning bedst muligt er tilpasset vores medlemmers behov og ønsker til gavn for kunderne.

F&P



Følgeskader

Typer af skader

- Vejrskader
 - Oversvømmelse
 - Stormflod
 - Skybrud
 - Storm
 - Lyn
- Tyveri/indbrud
- Skader på vandrør
- Strømsvigt
- Brand



Forsikringer

- Bygningsforsikring - boligselskab
- Indboforsikring –lejere
 - Genhusning (kan også være omfattet af bygningsforsikringen)
 - Ansvar

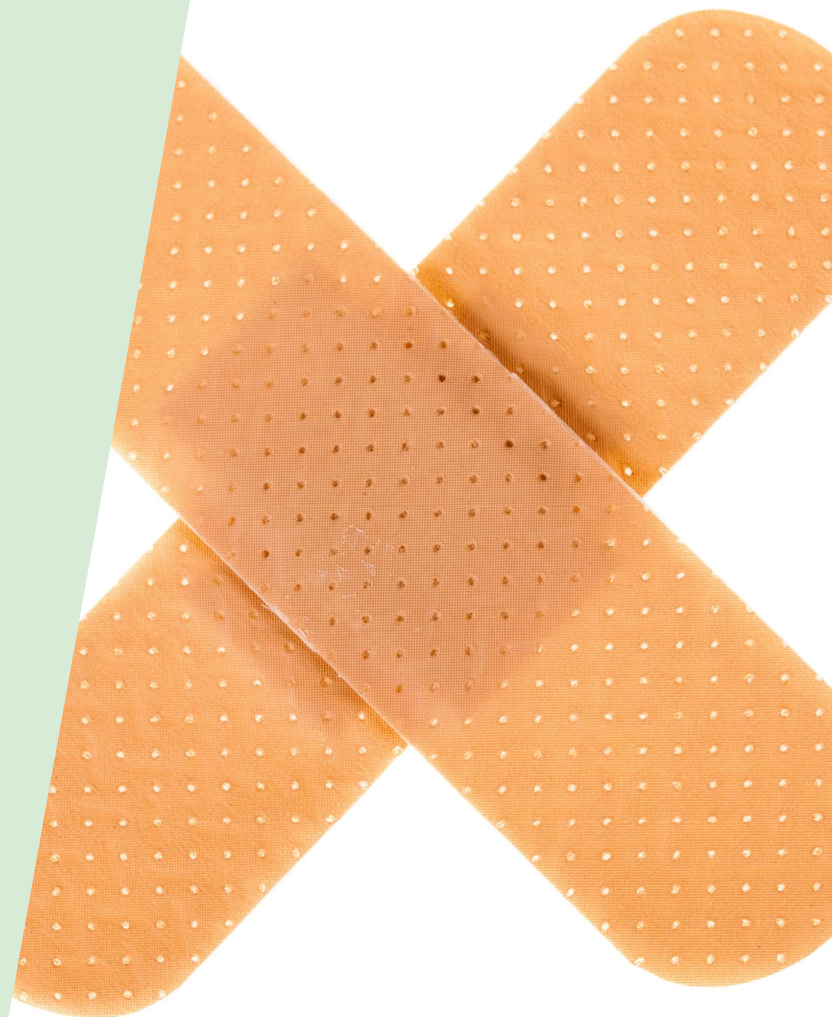
- 7 pct. af de danske husstande ikke har en indboforsikring.
- Fordelt på boligejere og –lejere er det henholdsvis 1 pct. og 13 pct.
- Knap 20 pct. af unge i alderen 18-30 år har ikke en indboforsikring



Skaden er sket

- Begræns skaden mest muligt
- Kontakt forsikringsselskabet hurtigst muligt
 - Hav policenummeret parat
- Smid intet ud, før det er aftalt med forsikringsselskabet

- Er skaden dækket af din forsikring, betaler den også for rimelige og nødvendige udgifter til redning, bevaring og oprydning.



Tabsbegrænsningspligt

Tabsbegrænsningspligt er i erstatningsretten skadelidtes pligt til at begrænse sit tab. Der er ikke generelt pligt til at modvirke skader, men når skaden er en kendsgerning, bør **skadelidte medvirke til, at dens omfang begrænses mest muligt**. Dette gælder, uanset om skaden opstår i eller uafhængigt af et kontraktforhold.

Efterkommer skadelidte ikke sin tabsbegrænsningspligt, **reduceres erstatning** typisk med et beløb svarende til det, tabet kunne være reduceret med.

Vejrskader

- Oversvømmelse
 - Vand fra hav, fjord, sø og vandløb (stormflod)– Naturskade
 - Skybrud - bygningsforsikring
- Skybrud
- Storm
- Lyn

Begrænsning af vandskade

- Flyt de ting, der står i vand
- Få vandet væk. Vær opmærksom på, at kloakvand kan være meget sundhedsskadeligt. Bryg beskyttelse i form af handsker, vandtæt tøj og fodtøj
- Få sat udtørring i gang. Brug evt. affugter
- Tag billeder eller video af det, der er ødelagt
- Smid ikke noget væk, før det er aftalt det med forsikringsselskabet, eller skaden/sagsbehandling er afsluttet.

Begrænsning af stormskade

- Dæk hurtigst muligt ituslåede vinduer til med træplader, plastik eller andet materiale, der kan holde vind og regn ude.
- Luk hurtigst muligt huller i taget.
- Er der udsigt til nedbør, så flyt de ting, der er umiddelbart under fx et hul i taget, så der ikke sker vandskade på dine ting. Tildæk de ting, som ikke kan flyttes med plastik. Det gælder også tæpper og trægulve.
- Gem kvitteringer for de udgifter, der har været til nødreparation, og smid ikke ødelagte ting ud, før det er aftalt med forsikringsselskab, eller skade/sagsbehandling er afsluttet.
- Har der været strømsvigt, så tjek fryser. Flyt evt. madvarer over til venner eller bekendte, der har strøm og plads i fryseren.
- Tag billeder eller video af det, der er ødelagt.

Skader efter lynnedslag

Kraftig tordenvejr får mange HFI/HPFI/RCD-relæ til at slår fra.

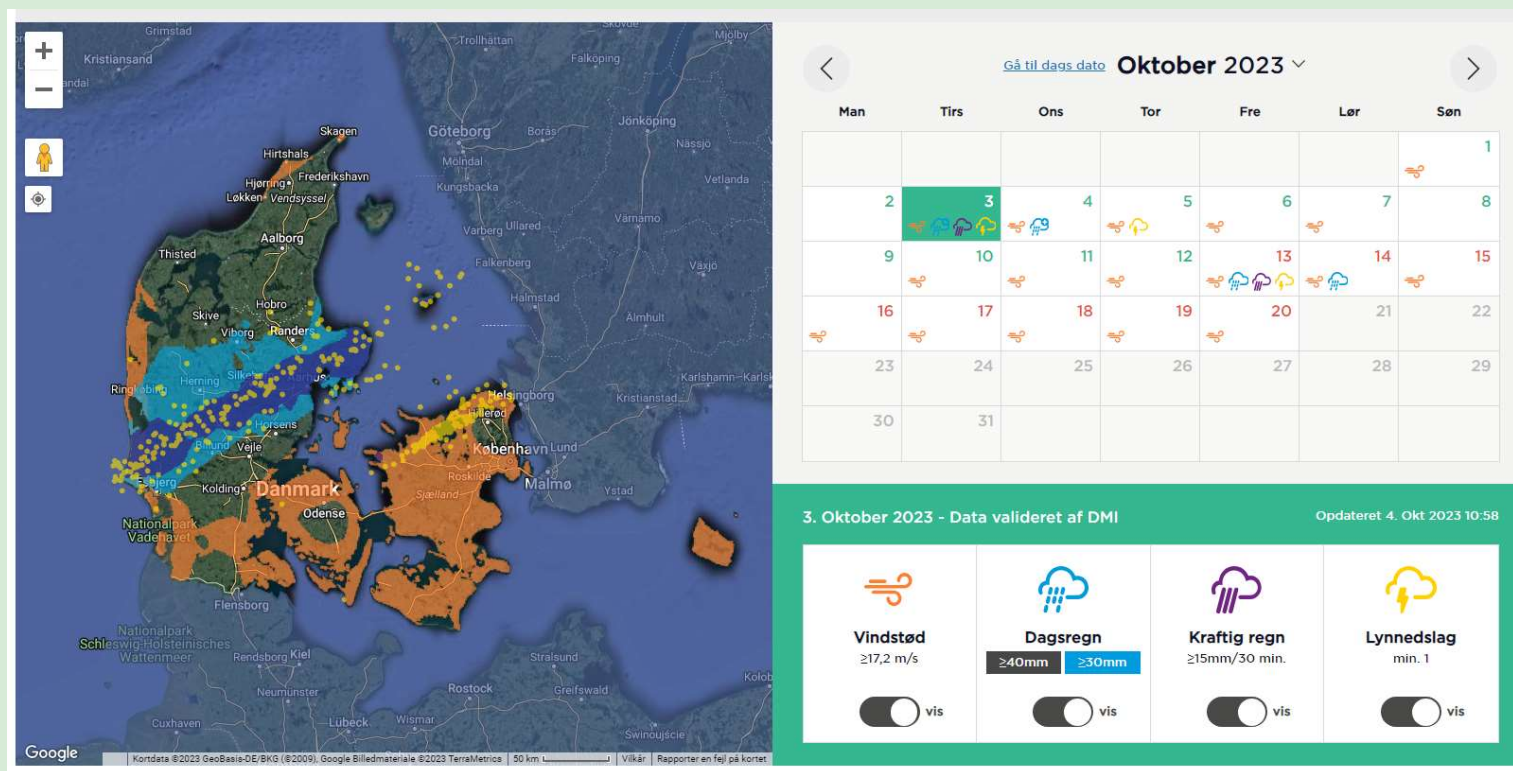
- Det betyder mange slukkede dybfrysere og dermed risiko for at madvarer bliver fordærvet.
- Frostvarer kan normalt holde sig i op til 24 timer, hvorfor der normalt ikke sker skade på frostvarer ved kortvarige strømsvigt.

Gode råd efter et strømsvigt

- Tjek, om el-udbyder har informeret om strømsvigt
- Tjek, om de elektriske installationer er startet igen (fryser, fyr, varmeanlæggets pumper, grundvandspumpe osv.)
- Tjek, at der ikke er noget tændt, der burde være slukket (kaffemaskine, elektriske kogeplader og strygejern)
- Tjek, om elektronikken stadig virker (tv, radio osv.)

Kortslutningsskader i elektriske apparater kan være dækket af indbo (kræver typisk udvidelse med el-skade)

Forsikringsvejret.dk



Tøbrudsskader/voldsomt tøbrud

Forsikringen dækker skader efter "voldsomt tøbrud". Det er derfor op til det enkelte forsikringsselskab at afgøre, om der er tale om en dækningsberettiget skade.

De fleste selskaber forudsætter, at temperaturen er steget meget over en kort periode, men også andre forhold har betydning som fx mængden af sne, mængden af nedbør, vindforhold, og om smeltevandet har normalt afløb i et normalt dimensioneret kloaksystem.

Forsikringen erstatter ikke

- Skader der sker pga. smeltevand, der siver ind gennem utætheder i bygningen
- Skader efter grundvand, der trænger ind gennem kældervægge eller op gennem kældergulv
- Skader efter opstigning af kloakvand, når der **ikke** har været voldsomt tøbrud.

Hos nogle forsikringsselskaber er det muligt at udvide husforsikring til også at betale erstatning i de ovennævnte tilfælde.

Ingen forsikringsdækning

Vær opmærksom på, at forsikringen typisk ikke dækker skader, som skyldes manglende vedligeholdelse af hus/bygning.

Typisk dækker en hus- og indboforsikring ikke:

- Skader der sker pga. regnvand, der siver ind gennem utætheder i bygningen
- Skader efter grundvand, der trænger ind gennem kældervægge eller op gennem kældergulv
- Skader efter opstigning af kloakvand, når der ikke har været skybrud



Indbrud/tyveri

- Skal altid meldes til politiet
- Ødelagte hoveddøre/vinduer
 - Opgang
 - Lejlighed



Undgå indbrud i hus Undgå indbrud i lejlighed Mine ting Indbrudssikring Fakta om indbrud



Test din lejlighed 0/14

Hvilket svar passer bedst til din lejlighed

1. Hvilken etage ligger din lejlighed på

2. Hvor ligger din lejlighed

Test hvor indbrudssikker din lejlighed er

Svar på 14 spørgsmål og få svar på, hvor indbrudssikker din lejlighed/etageejendom er. Testen giver dig også anbefalinger til sikring af din lejligheds svageste punkter.



Se din lejlighed med tyvens øjne

Tyve kigger efter helt bestemte ting for at vurdere, om de kan begå indbrud. Klik dig rundt på billedet og find lejlighedens svage punkter, som kan friste indbrudstyven.

Sprængte vandrør

Luk for vandet - begræns skaden

- Er der gået hul på et vandrør, er det vigtigt hurtigt at få lukket for vandtilførslen. Sørg dernæst for at begrænse skaden mest muligt.
- Flyt indbogenstande væk, der står i vand
- Få vandet væk, og få sat udtørring i gang. Brug evt. affugter
- Gem kvitteringer for de udgifter, der har været til udtørring, nødreparation m.m.
- Tag billeder eller video af det, der er ødelagt
- Smid ikke noget væk, før det er aftalt med forsikringsselskabet, eller skade/sagsbehandlingen er afsluttet.

Langsom udsivning af vand

- Vandskader, der sker fordi vandet siver langsomt ud af et **synligt** vandrør eller en rørsamling, er normalt ikke dækket.
 - Kan være dækket ved en udvidet vandskadedækning.
- Sker udsivningen fra et **skjult** rør, fx et rør i badeværelsesgulvet, er skaden på bygning dækket, hvis der er en udvidet rørskadedækning på husforsikring. Skader på indbo er typisk også dækket af indboforsikring.

Brand

- Uanmodet forretningsførelse - ”en person varetager en andens anliggender, uden at det er aftalt mellem dem. Endvidere kræves det, at varetagelsen er nødvendig for at afværge formuetab eller andet retstab for den pågældende, og at denne selv er forhindret i at varetage sine interesser.”
 - ISL Brand kan tilkalde skadeservicevirksomhed for at begrænse følgeskader efter brand.
 - Hurtig og nødvendig indsats - ”Fase 1” kan iværksættes uden aftale med forsikringselskab – F&P er garant, hvis skadelidte er uforsikret og ikke kan betale
- <https://www.sikringsguiden.dk/raadgivning/raad-om-brand/foelgeskade-efter-brand/>
- Gælder kun brand i bygning (typisk pant i bygning og derved krav om dækkende bygningsbrandforsikring)
 - Ingen klimaskader eller andre skadestyper
- Dækker skader på/i bygninger
 - Dvs. ikke husbåde, campingvogne, biler eller andre objekter udenfor bygninger

Fase 1 opgaver

- Lukke rørbrud.
- Lukke bygningskonstruktioner mod nedbør.
- Opsuge vand.
- Aflede større mængder slukningsvand fra eksempelvis etageejendomme.
- Afdække truede genstande.
- Sikre elinstallationer, så der ikke påføres andre skade.
- Affugte i relation til bygning og løsøre, herunder kunne anvende både absorptions- og kondensaffugtere.
- Korrosionsbeskytte, herunder
 - ventilere, udlufte og affugte.
 - anvende rengøringsmetoder for at angreb stoppes.
 - have kendskab til materialer og deres egenskaber i relation til brandens og slukningsvandets påvirkninger.



Fase 1 opgaver - fortsat

- Sikre mod tyveri, herunder
 - lukning og aflåsning af bygninger.
 - afdække og sikre døre og vinduer
- Råde over opbevaringsplads til vaske- og tørrefunktion.
- Dyrevelfærd (f.eks. nødopstaldning eller transport).
- Foretage målinger til afdækning af korrosionsfare, herunder
 - måling af relativ fugtighed inkl. dugpunkt.
 - måling af pH-værdi.
 - måling af klorider.



Forside > Rådgivning > Råd om brand > Følgeskade efter brand > Samarbejdspartnere



Regioner

- Alle regioner
- Hovedstaden
- Sjælland
- Syddanmark
- Midtjylland
- Nordjylland

Forsikringsselskab

Følgeskadefirma

Følgeskadefirma
Døgnvagt

AIG Europe

Pro Industri & Skadeservice

70232306



ALKA forsikring

ISV/Trinava

+4597120118



Forsikringsselskab Hovednummer
70121416

Forsikringsselskab Døgnvagt
70121416

Branden er slukket - hvad nu?



Når der opstår brand, handler brandvæsenet hurtigt og effektivt. Allerede mens de er i gang med at slukke ilden, er der fokus på at minimere de skader, der kan opstå, efter at branden er slukket (følgeskader).



FØLGESKADER KAN VÆRE:

- Vandskader som følge af slukningsarbejdet.
- Ødelagte døre og vinduer i forbindelse med brandvæsenets indsats.
- Røg- og sodskader på dine ting.
- Indbrud, hvis døre og vinduer ikke længere kan låses.
- Fugt og skimmel, hvis der ikke bliver tørret og affugtet ordentligt.

For at begrænse yderligere følgeskader tilkalder brandvæsenet et skadeservice-firma. De gør kun det højst nødvendige for at begrænse skaden, indtil der er lavet aftale med dit forsikringsselskab eller dig.



UDGIFTER

Dit forsikringsselskab dækker udgifterne til skadeservicefirmaet. Skadeservicefirmaet sørger for:

- at redde alt, hvad der kan reddes
- at beskytte og sikre værdier
- at begrænse og forebygge følgeskader
- at registrere skadede effekter
- nødvendig oprydning og rengøring.

Skadeservicefirmaet orienterer dit forsikringsselskab om skadens omfang, hvad de har gjort og hvad der skal til for at udbedre skaderne.

Udfordringer

Skader, der involvere flere lejemaal

Flytning af uskadet indbo

Afklaring af forsikringsforhold er vigtigt

F&P



Anbefalinger

- Opdateret kontaktliste
 - Forsikringselskab og policenummer
 - Håndværkere
 - Skadeservice, el, VVS, alarmselskab/vagtselskab
 - Information om placering af hovedafspærringsventil
- Værdiredningsplan



Spørgsmål

Christina Østergaard

cch@fogp.dk

41 91 91 42



Gode links

- Forsikringsoplysningen - <https://forsikringsguiden.dk/forsikringsoplysningen/vaerd-at-vidе-om-forsikring/bolig-og-familie/naar-skaden-er-sket/>
- Forsikringsvejret - <https://forsikringsvejret.dk/>
- Stopindbrud - <https://stopindbrud.dk/undgaa-indbrud-i-lejlighed/>
- Sikringsguiden – Følgeskadebekæmpelse efter brand - <https://www.sikringsguiden.dk/raadgivning/raad-om-brand/foelgeskade-efter-brand/>

- Få gode råd til borgere om brug af batteridrevne produkter - <https://www.sikringsguiden.dk/raadgivning/raad-om-brand/el-sikkerhed/batteridrevne-produkter-og-maskiner/>
- Nyhed fra F&P med forslag til øget brandsikkerhed i p-kældre - <https://fogp.dk/nyheder/flere-elbiler-betyder-hoejere-krav-til-brandsikkerhed-i-p-kaeldre/>